|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | «УТВЕРЖДАЮ»  Руководитель  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023г. |

**DZEN-TOUR.RU**

**Программа и методика испытаний функционала**

Сервис размещения историй путешествий DZEN-TOUR

|  |  |
| --- | --- |
| Версия документа: | **1** |
| Дата издания версии: | «11» сентября 2023 г. |

Москва, 2023

# ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ФИО** | **ДОЛЖНОСТЬ** | **ПОДПИСЬ** | **ДАТА** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# Оглавление

[1.](#_1fob9te) Термины, сокращения и определения 4

[2.](#_3znysh7) Общие сведения 4

[3.](#_3dy6vkm) Объект испытаний 4

[4.](#_2s8eyo1) Цель испытаний 5

[5.](#_17dp8vu) Общие положения 5

[6.](#_z337ya) Объем и последовательность испытаний 7

[7.](#_4i7ojhp) Приложения 14

# Термины, сокращения и определения

Ниже приведены значения терминов и сокращений, которые используются в настоящем документе, если по тексту прямо не указано иное (Таблица 1).

**Таблица 1. Термины и сокращения**

|  |  |
| --- | --- |
| **Термин** | **Определение термина** |
| Заказчик | Общество с ограниченной ответственностью «ИЕСофт» |
| Исполнитель | Индивидуальный предприниматель Артемьева А.В. |
| ЛК | Личный кабинет клиента |
| Система | Сервис размещения историй путешествий DZEN-TOUR |

1. **Общие сведения**
   1. **Назначение документа**

Настоящий документ определяет условия, порядок, объем и методику проведения испытаний Системы.

* 1. **Статус документа**

Настоящий документ является отчетным документом по реализации функциональных требований.

1. **Объект испытаний**
   1. **Полное наименование системы и её условное обозначение**

Полное наименование системы: Сервис размещения историй путешествий DZEN-TOUR на основе предоставленного Заказчиком шаблона сайта с системой управления Битрикс.

* 1. **Комплектность испытываемой Системы**

На испытания предоставляется система в составе установленного и настроенного комплекта программного обеспечения Системы, размещенного на ресурсах Заказчика, а также внешних ресурсов, которые необходимы для работы Системы или с которым Система осуществляет взаимодействие.

В таблице ниже представлена комплектность испытываемой системы, размещенной на ресурсах Заказчика.

**Таблица 3.** Комплектность испытываемой Системы, размещенной на ресурсах Заказчика

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Компонент Системы** | **Характеристика компонента Системы** |
| 1 | Сервер приложений | Продуктивная среда dzen-tour.ru |

1. **Цель испытаний**

Целями проведения испытаний являются:

* проверка соответствия Системы требованиям;
* определение готовности Системы к вводу в промышленную эксплуатацию.

1. **Общие положения**
2. 1. **Перечень руководящих документов, на основании которых проводятся испытания**

Основанием для проведения испытаний являются следующие документы:

* Техническое задание на разработку сайта DZEN-TOUR.RU
* Сценарии взаимодействий пользователей с сайтом DZEN-TOUR.RU
  1. **Условия проведения испытаний**

Испытания проводятся при условии полной комплектности системы, указанной в разделе 3.2 «Комплектность испытываемой Системы.

Сотрудники Заказчика и Исполнителя, участвующие в испытаниях, должны соответствовать требованиям к персоналу, предъявляемым в разделе 5.5. «Требования к персоналу» настоящего документа.

## Место и продолжительность испытаний

Испытания проводятся на продуктивном сервере.

Продолжительность испытаний: 1 (один) рабочий день.

* 1. **Организации, участвующие в испытаниях**

Испытания проводятся комиссией, состоящей из представителей Заказчика и Исполнителя.

* 1. **Требования к персоналу**

Члены комиссии, принимающие участие в испытаниях, должны ознакомиться с Функциональными требованиями, настоящим документом.

* 1. **Перечень работ, проводимых после завершения испытаний**

После завершения испытаний проводятся работы, указанные в таблице ниже:

**Таблица 4.** Перечень работ, проводимых после завершения испытаний

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование работ** | **Описание работ** | **Ответственный** | **Сроки выполнения** |
| 1 | Устранение ошибок и замечаний | Выполняется устранение ошибок и замечаний, указанных в Протоколе испытаний. | Исполнитель | Не более 10 рабочих дней |
| 2 | Передача результатов работ Заказчику | Передача результатов работ выполняется в составе, указанном в разделе 3.2 «Комплектность испытываемой системы» настоящего документа. | Исполнитель | Не более 1 рабочего дня |
| 3 | Проведение повторных испытаний Системы | Повторные испытания Системы выполняются также, как первичные испытания Системы и в соответствии с положениями настоящего документа. По согласованию с Заказчиком при повторном проведении испытаний могут выполняться не все проверки, предусмотренные программой испытаний, а только некоторые из них. При этом в состав выполняемых проверок обязательно должны быть включены проверки, по которым в Протоколе испытаний зафиксированы замечания и/или ошибки. | Заказчик, Исполнитель | Не более 5 рабочих дней |

## Порядок проведения испытаний

Испытания проводятся последовательно, по этапам, указанным в разделе 6 «Объем испытаний» настоящего документа.

В рамках каждого этапа проводятся испытания, перечисленные в соответствующем подразделе раздела 6 «Объем испытаний» настоящего документа.

В ходе проведения испытаний заполняется Протокол испытаний по форме, приведенной в Приложении 1 к настоящему документу.

При выявлении несоответствия Системы и документации требованиям ТЗ соответствующие сведения вносятся в графу «Замечания» протокола испытаний. В случае, если замечание является критичным и до его устранения дальнейшее выполнение проверки и/или проверок является невозможным, то указанные проверки пропускаются с внесением соответствующего замечания в протокол испытаний.

По завершению испытаний подписывается Протокол испытаний по форме из Приложения 1 к настоящему документу.

# Объем и последовательность испытаний

**Сценарии взаимодействия групп пользователей с сайтом**

## Сценарии для группы «Незарегистрированных пользователей»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование сценария** | **Действие пользователя** |
| 1.1 | Работа с главной страницей сайта | Ввел в браузере или нашел в поисковой строке страницу с адресом https://dzen-tour.ru. |
| 1.2 | Работа с разделом «Истории путешествий». | Перешел из верхнего меню в раздел «Истории путешествий». Поиск / Просмотр / Фильтрация и другие действия на странице |
| 1.3 | Работа с детальной страницей «Истории путешествия». | Находясь в разделе «Истории путешествий» нажал на название или фотографию истории. |
| 1.4 | Работа со всеми историями одного Инструктора / Путешественника | Находясь в разделе «Истории путешествий» нажал на ФИО Пользователя рядом с историей |
| 1.5 | Работа с разделом «Путешественники». | Перешел через пункт верхнего или нижнего меню в раздел «Путешественники»  Поиск / Просмотр / Фильтрация и другие действия на странице. |
| 1.6 | Работа с детальной страницей «Путешественника». | Находясь в разделе «Путешественники» нажал на ФИО, фото или значок кол-ва историй.  Связь с Путешественником |
| 1.7 | Работа со страницами раздела «Промо». | Переходит на страницы раздела Промо из нижнего меню или раскрывающегося меню сайта. |
| 1.8 | Работа с разделом «Ваш Дзен-Тур» (интернет магазин) | Перешел через пункт верхнего меню в раздел «Ваш Дзен-Тур». |
| 1.9 | Регистрация пользователя | Нажал пункт верхнего меню «Личный кабинет». |
| Пользователь нажал на ссылку (кнопку) «Регистрация». |
| 1.10 | Аутентификация пользователя. | Нажал пункт верхнего меню «Войти». |
| Пользователь ввел данные авторизации корректно. |
| Пользователь ввел данные не корректно. |
| 1.11 | Восстановление пароля. | Нажал пункт верхнего меню «Войти». |
| Нажал «Забыли пароль». |
| Пользователь ввел верные данные. |
| Пользователь ввел неверные данные. |

## Сценарии для группы «Путешественники»

Группе пользователей «Путешественники» доступны все те же сценарии, что и Незарегистрированному пользователю, а также:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование сценария** | **Действие пользователя** |
| 2.1 | Создание новой истории. | Нажал на пункт меню «Добавить историю». |
| Нажал кнопку «Сохранить для дальнейшего редактирования». |
| Нажал кнопку «Отправить на модерацию». |
| Получил информацию о том, что история опубликована. |
| Получил информацию о том, что история отклонена. |
| Начисление баллов за историю и возможность потратить их в магазине |
| 2.2 | Редактирование своей существующей истории. | Авторизовался на сайте, через пункт пользовательского меню «Мои истории» перешел к списку историй. |
| Нажал на название или фото нужной истории. |
| Отредактировал информацию и нажал кнопку «Сохранить». |
| Нажал на иконку «Удалить» в списке историй. |
| Нажал на название или фото или иконку «Редактировать» нужной истории. |
| Нажал кнопку «Удалить». |
| 2.3 | Редактирование профиля путешественника | Нажал на пункт пользовательского меню «Профиль». |
| 2.4 | Покупка товаров и списание Дзен рублей | Нажал в карточке товара на кнопку «В корзину» |
| В корзине выбрал способ оплаты, доставки, заполнил необходимые поля и оформил заказ |
| 2.5 | Отправка писем при регистрации пользователя и публикации историй | Получил уведомление на e-mail при успешной регистрации |
| Получил уведомление на e-mail на восстановление пароля |
| Получил уведомление на e-mail об отправке истории на модерацию |
| Получил уведомление на e-mail об отказе в публикации истории |
| Получил уведомление на e-mail о публикации истории |

## Приложение 1.

## Протокол проведения испытаний.

1. **Общие положения**
   1. Назначение испытаний: совместная проверка Заказчиком и Исполнителем соответствия результатов требованиям, изложенным в документе Функциональные требования.
   2. Продолжительность проведения испытаний 1 час.

Испытания проведены в соответствии с Программой и методикой испытаний.

1. Список должностных лиц, проводивших испытания:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ФИО** | **Должность** | **Подпись** |
|  |  |  |

1. **Доступ к тестированию**

Доступ к тестированию осуществляется по данным Заказчика, указанным в Паспорте сайта.

1. **Ход и результаты испытаний**
   1. Испытания были проведены в полном объеме, определенном в Программе и методике испытаний.
   2. Результаты испытаний:

| **№ сценария** | **Выполняемые действия** | **Ожидаемый результат** | **Принято** | **Принято с замечаниями** | **Не принято** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |

1. Выводы и рекомендации

**Устранить замечания, выявленные в ходе проведения испытаний:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Замечание** | **Критичность** | **Срок** |
|  |  |  |  |

* 1. Подтвердить готовность функциональности к вводу в промышленную эксплуатацию, после устранения замечаний со статусом «Критично» в п.5.1
  2. Устранить замечания, выявленные в ходе проведения испытаний со статусом «Не критично».

1. **Выводы**

По результатам приемо-сдаточных испытаний установлено, что Система *соответствует/не соответствует* требованиям, заявленным в документе Функциональные требования и *может/не может* быть принята в эксплуатацию.

1. **Подписи сторон**

| **Ф.И.О.** | **Должность** | **Подпись** |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |  |  |