**Сценарии взаимодействия групп пользователей с сайтом Dzen-tour.ru**

**Версия № 2 от 26 апреля 2023 года**

**на 18 листах.**

Оглавление

[Сценарии взаимодействия групп пользователей с сайтом 4](#_Toc131599820)

[1. Сценарии для группы «Незарегистрированных пользователей» 4](#_Toc131599821)

[2. Сценарии для группы «Путешественники» 8](#_Toc131599822)

[3. Сценарии для группы «Инструкторы» 12](#_Toc131599823)

[4. Сценарии для группы «Рекламодатель» 16](#_Toc131599824)

[5. Сценарии для группы «Контент-менеджер» 17](#_Toc131599825)

[6. Сценарии для группы «Администратор» 18](#_Toc131599826)

**Таблица изменений**

|  |  |
| --- | --- |
| **Версия** | **Изменение** |
| 1 | Создание документа |
|  |  |

# Сценарии взаимодействия групп пользователей с сайтом

## Сценарии для группы «Незарегистрированных пользователей»

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование сценария** | **Действие пользователя** | **Действие сайта** |
|  | Просмотр главной страницы. | Ввел в браузере или нашел в поисковой строке страницу с адресом https://dzen-tour.ru. | Сайт <https://dzen-tour.ru> (далее - сайт) отобразил главную страницу. |
|  | Просмотр раздела «Истории путешествий». | Перешел из верхнего меню в раздел «Истории путешествий». | Отобразил список историй путешествий. |
|  | Просмотр детальной страницы «Истории путешествия». | Находясь в разделе «Истории путешествий» нажал на название или фотографию истории. | Открыл детальную страницу истории. Детальная страница должна предоставить пользователю следующий функционал:   * доступ к Истории и её материалам (фото, видео, метки, теги, другая информация); * возможность поделится историей в социальных сетях. |
|  | Просмотр всех историй одного Инструктора / Путешественника | Находясь в разделе «Путешествия» нажал на ФИО Пользователя рядом с историей | Открылась страница с описанием (карточкой) Пользователя и список ВСЕХ его публикаций (историй)  Также присутствует стандартный фильтр по типам путешествий, направлениям, датам, фото, видео и пр.  Сортировка по давности публикаций |
|  | Просмотр раздела «Путешественники». | Перешел через пункт верхнего или нижнего меню в раздел «Путешественники». | Отобразил ФИЛЬТР (Тип путешествия, направление, дата, фото, видео), Строка поиска и ниже список всех людей (карточки аккаунтов в кружочках), кто подходит под фильтр или поиск и публиковал истории. На каждом кружочке цифра, сколько всего опубликовано историй у этого человека.  Сортировка по количеству историй и по давности публикаций.  Содержание раздела будет уточнено в рамках технического задания. |
|  | Просмотр детальной страницы «Путешественника». | Находясь в разделе «Путешественники» нажал на ФИО или название истории. | Открыл детальную страницу с описанием Путешественника.  Детальная страница должна предоставить пользователю следующий функционал:   * Карточка человека – ФИО, Фото, какие направления есть в арсенале путешествий, какие типы путешествий, с фото, с видео * Перечень историй с возможностью сортировки по давности * доступ к Истории и её материалам (фото, видео, метки, теги, другая информация); * возможность поделится историей в социальных сетях. |
|  | Просмотр раздела «Подобрать путешествие» | Перешел через пункт верхнего или нижнего меню в раздел «Подобрать путешествие» | Открыл страницу со списком путешествий.  Предоставил возможность подбирать путешествия по следующим фильтрам:   * направление путешествия; * даты путешествия; * сложность путешествия; * стоимость путешествия; * инструктор путешествия; * численность группы; * продолжительность путешествия; * названию путешествия. |
|  | Просмотр подробной информации о путешествии | Находясь в разделе «Подобрать путешествие» нажал на фотографию или название путешествия | Открыл страницу с подробной информацией о путешествии, где пользователь может оформить заявку на участие в путешествии. |
|  | Просмотр страниц из раздела «Промо». | Переходит на страницы раздела Промо из нижнего меню или раскрывающегося меню сайта. | Открывает нужные страницы. |
|  | Просмотр раздела «Ваш Дзен-Тур» (интернет магазин) | Перешел через пункт верхнего меню в раздел «Ваш Дзен-Тур». | Отобразил главную страницу раздела магазин. Пользователь может воспользоваться следующими функциями:   * поиск товаров и категорий в магазине; * меню интернет-магазина со списком категорий товаров, информацией об оплате и доставке; * добавление товаров в корзину; * оформление заказа; * оплата заказа; * предоставление сайтом логина пользователю на e-mail после оформления заказа. |
|  | Регистрация пользователя | Нажал пункт верхнего меню «Войти». | Отобразил страницу на которой пользователю нужно ввести логин и пароль. Также на странице авторизации расположены гиперссылки:   * Регистрация; * Забыли пароль; * Вход по номеру телефона. |
| Пользователь нажал на ссылку(кнопку) «Регистрация». | Открыл форму, на которой пользователю необходимо ввести следующие данные:   * \*(одно на выбор: «Я путешественник» или «Я инструктор») * \*Логин (отображаемый никнейм) * \*Имя * \*Фамилия * \*Пароль * \*Повтор пароля * \*E-mail * Дата рождения * Телефон * Ссылка на ВК * Фото * Капча (решение простого арифметического примера)   Если выбрано значение «Я инструктор», то добавить поле «Направления и страны» (список, множественный выбор из нескольких вариантов.  возможность создания собственного тура с датами |
|  | Аутентификация пользователя. | Нажал пункт верхнего меню «Войти». | Отобразил страницу на которой пользователю нужно ввести логин и пароль. Также на странице авторизации расположены гиперссылки:   * Регистрация; * Забыли пароль; * Вход по номеру телефона. |
| Пользователь ввел данные авторизации корректно. | Отобразил интерфейс (в зависимости от группы пользователя) сайта для авторизованного пользователя, |
| Пользователь ввел данные не корректно. | Показал ошибку «Неверные данные для входа». |
|  | Восстановление пароля. | Нажал пункт верхнего меню «Войти». | Отобразил страницу на которой пользователю нужно ввести логин и пароль. Также на странице авторизации расположены гиперссылки:   * Регистрация; * Забыли пароль; * Вход по номеру телефона. |
| Нажал «Забыли пароль». | Открыл страницу восстановления пароля с запросом ввода адреса электронной почты. |
| Пользователь ввел адрес электронной почты, который есть в базе данных сайта. | Отобразил надпись «Данные для восстановления доступа отправлены на указанную эл. почту». |
| Пользователь ввел адрес электронной почты, которого нет в базе данных сайта. | Отобразил надпись «Данные для восстановления доступа отправлены на указанную эл. почту» |

## Сценарии для группы «Путешественники»

Группе пользователей «Путешественники» доступны все те же сценарии, что и Незарегистрированному пользователю, а также:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование сценария** | **Действие пользователя** | **Действие сайта** |
|  | Создание новой истории. | Нажал на пункт меню «Добавить историю». | Открыл страницу добавления истории, на которой пользователь вводит информацию:   * \*Название истории (произвольный текст) * \*Страна/направление (список) * \*Месяц и год (выбор) * \*Главное фото * \*Текст истории * Дополнительные фото * Видео истории (одно или несколько строк для добавления ссылки на видео из YouTube, Rutube, VK, Vimeo)   \*Поля со звездочкой – обязательны к заполнению.  Добавление текста в визуальном редакторе. Возможно использование редактора, как в административной панели Битрикса. В редакторе должна быть возможность форматировать текст, а также вставлять картинки.  После того как пользователь добавил информацию и нажал кнопку «Добавить историю». |
| Нажал кнопку «Сохранить для дальнейшего редактирования». | Создает запись в базе данных с информацией и материалами пользователя и статусом истории «Черновик».  Показывает, сколько Дзен-рублей будет начислено.  Предоставляет возможность для дальнейшего редактирования истории в рамках текущей и будущих сессий пользователя. |
| Нажал кнопку «Опубликовать историю». | Показывает сообщение «Спасибо за Вашу историю. Она отравлена на модерацию. О результате рассмотрения сообщим в письме на эл. почту или в Телеграм (проверьте заполнен ли ник в Вашем профиле)». |
| Получил информацию о том, что история опубликована. | Направляет уведомление на электронную почту или в Телеграм пользователя, в зависимости от настроек уведомлений в профиле пользователя. Шаблон e-mail сообщения:  Тема сообщения:  Ваша история опубликована на сайте Dzen-Tour.ru! Текст сообщения: Привет! Спасибо за публикацию своей истории. Ваше описание может вдохновить кого-то на путешествие или поможет другим людям сделать осознанный выбор.  За Ваши старания мы начислили Вам ХХХ Дзен рублей, которые Вы можете потратить в нашем магазине и прикупить себе что-то для путешествий!  Неравнодушная команда Дзен-Тур |
| Получил информацию о том, что история отклонена. | Направляет уведомление на электронную почту или в телеграм пользователя, в зависимости от настроек уведомлений в профиле пользователя. Шаблон e-mail сообщения:  Тема сообщения:  Ваша история отклонена.  Текст сообщения: Привет!  Спасибо Вам за публикацию истории о своем путешествии. Мы обнаружили некоторые нарушения, которые не соответствуют нашей политике.  #Комментарий модератора#  Просим вас исправить публикацию и разместить ее снова.  Неравнодушная команда Дзен-Тур |
|  | Редактирование своей существующей истории. | Авторизовался на сайте, через пункт пользовательского меню «Мои истории» перешел к списку историй. | Открыл список всех историй пользователей с фильтрами по статусу, дате и направлению. |
| Нажал на название или фото или иконку «Редактировать» нужной истории. | Открыл детальную страницу истории с возможность редактирования всех свойств истории. |
| Отредактировал информацию и нажал кнопку «Сохранить историю». | Уведомил в интерфейсе о том, что история сохранена. |
|  | Удаление своей существующей истории. | Через пункт пользовательского меню «Мои истории» перешел к списку историй. | Открыл список всех историй пользователей с фильтрами по статусу, дате и направлению. |
| Нажал на иконку «Удалить» в списке историй. | Открыл модальное окно с подтверждением удаления истории. В зависимость от выбора пользователя удалил или оставил историю пользователя. |
| Нажал на название или фото или иконку «Редактировать» нужной истории. | Открыл детальную страницу истории с возможность редактирования всех свойств истории. |
| Нажал кнопку «Удалить». | Открыл модальное окно с подтверждением удаления истории. В зависимость от выбора пользователя удалил или оставил историю пользователя. |
|  | Активация/деактивация своей истории. | Через пункт пользовательского меню «Мои истории» перешел к списку историй. | Открыл список всех историй пользователей с фильтрами по статусу, дате и направлению. |
|  | Просмотр и приобретение товаров в интернет-магазине. | Через пункт меню «DZEN МАГАЗИН» перешел в раздел интернет-магазина | Открыл раздел с возможностью:   * навигации по категориям и товарам; * поиска товаров и категорий; * добавления товаров в корзину; * оформления заказа; * просмотра списка заказов в интернет-магазине; * просмотра истории начисления баллов Dz за те или иные действия на сайте.   Детальное описание возможностей см. в ТЗ на разработку сайта. |
|  | Редактирование профиля путешественника | Нажал на пункт пользовательского меню «Профиль». | Открывает страницу профиля на редактирование. Путешественник может редактировать информацию:   * Имя/фамилия * Контакты (e-mail, телефон, ссылки на соц. сети) * «Обо мне» - произвольный текст, который пользователь пишет о себе. |
|  | Подача заявки на поход с инструктором. | Нажал на ссылку инструктора с главной страницы или из детальной страницы какой-то из историй инструктора. | Открыл карточку инструктора. |
| Нажал на таб «График походов» | Открыл график походов. |
| Нажал на кнопку «Подать заявку». | Открыл форму заявки для заполнения, где будут пред заполнены поля, которые не изменяются на форме: название и даты похода. А также подставлены данные пользователя с возможность редактирования:   * ФИО; * Количество человек; * Контактный номер телефона\*; * E-mail\* |
| Нажал на кнопку «Отправить». | Показал в интерфейсе сообщение, о том, что заявка направлена инструктору и он скоро свяжется для обсуждения деталей.  Отправил уведомление на почту инструктору похода;  Отправил уведомление путешественнику. |
|  | Управление информационными рассылками | Авторизовался на сайте;  Перешел в пункт пользовательского меню «Мои рассылки»; Проставил или удалил признак подписки на рассылку; Нажал кнопку «Сохранить» | Авторизовал на сайте;  Предоставил список рассылок. Сохраняет информацию в профиле пользователя. |

## Сценарии для группы «Инструкторы»

Группе пользователей «Инструкторы» доступны все те же сценарии, что и Незарегистрированному пользователю, а также:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование сценария** | **Действие пользователя** | **Действие сайта** |
|  | Создание новой истории путешествия. | Нажал на пункт меню «Добавить историю». | Открыл страницу добавления истории, на которой инструктор вводит информацию:   * \*Название истории (произвольный текст) * \*Страна/направление (список) * \*Месяц и год (выбор) * \*Главное фото * \*Текст истории * Дополнительные фото * Видео истории (одно или несколько строк для добавления ссылки на видео из YouTube, Rutube, VK, Vimeo)   \*Поля со звездочкой – обязательны к заполнению.  Добавление текста в визуальном редакторе. Возможно использование редактора, как в административной панели Битрикса. В редакторе должна быть возможность форматировать текст, а также вставлять картинки.  После того как пользователь добавил информацию и нажал кнопку «Добавить историю» |
| Пользователь нажал кнопку «Сохранить для дальнейшего редактирования». | Создает запись в базе данных с информацией и материалами пользователя и статусом истории «Черновик».  Показывает, сколько Дзен-рублей будет начислено.  Предоставляет возможность дальнейшего редактирования истории в рамках текущей и будущих сессий пользователя. |
| Пользователь нажал кнопку «Опубликовать историю». | Показывает сообщение «Спасибо за Вашу историю. Она отравлена на модерацию. О результате рассмотрения сообщим в письме на эл. почту или в телеграм (проверьте заполнен ли ник в Вашем профиле)». |
| Получил информацию о том, что история опубликована. | Направляет уведомление на электронную почту или в телеграм пользователя, в зависимости от настроек уведомлений в профиле пользователя. Шаблон e-mail сообщения:  Тема сообщения:  Ваша история опубликована на сайте Dzen-Tour.ru! Текст сообщения: Привет! Спасибо за публикацию своей истории. Ваше описание может вдохновить кого-то на путешествие или поможет другим людям сделать осознанный выбор.  За Ваши старания мы начислили Вам ХХХ Дзен рублей, которые Вы можете потратить в нашем магазине и прикупить себе что-то для путешествий!  Неравнодушная команда Дзен-Тур |
| Получил информацию о том, что история отклонена. | Направляет уведомление на электронную почту или в телеграм пользователя, в зависимости от настроек уведомлений в профиле пользователя. Шаблон e-mail сообщения:  Тема сообщения:  Ваша история отклонена.  Текст сообщения: Спасибо Вам за публикацию истории о своем путешествии. Мы обнаружили некоторые нарушения, которые не соответствуют нашей политике.  #Комментарий модератора#  Просим вас исправить публикацию и разместить ее снова.  Неравнодушная команда Дзен-Тур |
|  | Редактирование своей существующей истории. |  |  |
|  | Удаление своей существующей истории. | Через пункт пользовательского меню «Мои истории» перешел к списку историй. | Открыл список всех историй пользователей с фильтрами по статусу, дате и направлению. |
| Нажал на иконку «Удалить» в списке историй. | Открыл модальное окно с подтверждением удаления истории. В зависимость от выбора пользователя удалил или оставил историю пользователя. |
| Нажал на название или фото или иконку «Редактировать» нужной истории. | Открыл детальную страницу истории с возможность редактирования всех свойств истории. |
| Нажал кнопку «Удалить». | Открыл модальное окно с подтверждением удаления истории. В зависимость от выбора пользователя удалил или оставил историю пользователя. |
|  | Активация/деактивация своей истории. | Через пункт пользовательского меню «Мои истории» перешел к списку историй. | Открыл список всех историй пользователей с фильтрами по статусу, дате и направлению. |
|  | Просмотр товаров в интернет- магазине. | Через пункт меню «DZEN МАГАЗИН» перешел в раздел интернет-магазина. | Открыл раздел с возможностью:   * навигации по категориям и товарам; * поиска товаров и категорий; * добавления товаров в корзину; * оформления заказа; * просмотра списка заказов в интернет-магазине; * просмотра истории начисления баллов Dz за те или иные действия на сайте.   Детальное описание возможностей см. в ТЗ на разработку сайта. |
|  | Редактирование профиля инструктора. | Нажал на пункт пользовательского меню «Профиль». | Открывает страницу профиля на редактирование. Инструктор может редактировать информацию:   * Имя/фамилия; * Список направлений и стран; * Контакты (e-mail, телефон, ссылки на соц сети); * «Обо мне» - произвольный текст, который пользователь пишет о себе; * График походов. |
|  | Управление своим графиком походов инструктора. | Находясь в своём профиле, нажимает кнопку «Изменить график походов». | Открывает график походов на редактирование. Открывает страницу на которой Инструктор может заполнить/изменить поля в графике:   * Название похода; * Дата похода. |
| Нажимает кнопку «Сохранить». | Сохраняет информацию в графике походов инструктора. |
| Нажимает кнопку «Отменить». | Закрывает страницу без сохранения изменений информации. |
|  | Создание путешествия | Авторизовался на сайте;  Перешел на страницу «Мои путешествия» | Открывает инструктору страницу «Мои путешествия» |
| Нажал кнопку «Добавить путешествие» | Открыл страницу «Добавление нового путешествия» |
| Разместил информацию о путешествии в разделах «Основные данные», «О приключении», «Программа приключения», «Проживание», «Маршрут», «Что входит в цену?», «Вопросы-ответы», «Фотогалерея» и нажал кнопку «Сохранить» | Сохранил внесенную инструктором информацию. |
| Нажал кнопку «Отправить на модерацию» | Отобразил страницу с информационным сообщением, о том, что путешествие отправлено на проверку;  Направил письмо инструктору;  Направил письмо модератору. |
|  | Редактирование путешествия | Авторизовался на сайте;  Перешел на страницу «Мои путешествия» | Открывает инструктору страницу «Мои путешествия» |
| Выбрал нужное путешествие и нажал на кнопку редактировать | Открыл страницу редактирования путешествия |
| Нажал кнопку «Сохранить» | Сохранил введенную инструктором информацию. |
|  | Управление информационными рассылками | Авторизовался на сайте;  Перешел в пункт пользовательского меню «Мои рассылки»; Проставил или удалил признак подписки на рассылку; Нажал кнопку «Сохранить» | Авторизовал на сайте;  Предоставил список рассылок. Сохраняет информацию в профиле пользователя. |

## Сценарии для группы «Рекламодатель»

Группе пользователей «Рекламодатель» доступны все те же сценарии, что и Незарегистрированному пользователю, а также:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование сценария** | **Действие пользователя** | **Действие сайта** |
|  | Просмотр промо страницы для рекламодателя и направление заявки на сотрудничество. | Нажал на рекламный баннер. | Открыл промо страницу которая предлагает выгоды от размещения рекламы на сайте и форму заявки на консультацию. |
|  | Управление аккаунтом рекламодателя. | Авторизовался как рекламодатель. | Предоставил инструменты для управления баннерами и их показами через средства Битрикс: Управление сайтом  Подробное описание в ТЗ на разработку сайта. |

## Сценарии для группы «Контент-менеджер/Модератор»

Необходимо понимать люди, которые модерируют истории и занимаются интернет заказами, это одни и те же люди или разные. Если разные, то нужно разделить на разные группы. Если одни и те же, то описываю сценарии для одной группы.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование сценария** | **Действие пользователя** | **Действие сайта** |
|  | Проверка новых историй путешествий. | Нажал на пункт пользовательского меню «Истории на модерацию». | Отобразил список историй путешественников и инструкторов для модерации. |
| Изучил историю путешествия и нажал «Опубликовать». | * Изменил статус истории; * Начислил баллы по программе лояльности; * Отправил уведомление пользователю о публикации истории и начислении баллов. |
| Изучил историю путешествия, заполнил комментарий и нажал «Отклонить». | * Изменил статус истории; * Отправил уведомление пользователю об отклонении публикации истории с причиной отклонения. |
|  | Проверка путешествий от инструкторов | Нажал на пункт пользовательского меню «Путешествия на модерацию». | Отобразил список путешествий для проверки. |
| Изучил путешествие и нажал «Опубликовать». | * Изменил статус путешествия; * Отправил уведомление инструктору о публикации путешествия на сайте. |
| Изучил историю путешествия, заполнил комментарий и нажал «Отправить замечания». | * Изменил статус путешествия; * Отправил уведомление пользователю об замечаниях к путешествию. |
|  | Управление заказами интернет-магазина. | Управляет в соответствии с инструкциями для типового функционала интернет-магазина на 1С-Битрикс. | * Меняет статусы заказов; * Отправляет уведомления; * Открывает страницу платежного шлюза для совершения оплаты пользователем. |
|  | Наполняет информационные блоки (далее - инфоблок) информацией. | Выбрал нужный инфоблок и добавил, изменил или удалил элемент инфоблока. | Отработал в рамках типового функционала Битрикс: Управление сайтом (далее БУС)  Этот пункт со временем будет расшиваться на несколько, при появлении новых информационных блоков в административной части сайта. |

## Сценарии для группы «Администратор»

Пользователь группы может совершать любые действия на сайте:

1. Авторизация;
2. Регистрация пользователей, вне зависимости от типа учетной записи;
3. Редактирование учетных записей пользователей (изменение, деактивация, удаление);
4. Управление группами пользователей
5. Управлять структурой сайта;
6. Управлять настройками страниц;
7. Управлять контентом на сайте;
8. Управлять товарами;
9. Управлять историями (Путешественников и Инструкторов);
10. Управлять путешествиями;
11. Управлять условиями корзины;
12. Управлять службами доставки;
13. Управлять способами оплаты;
14. Управлять условиями бонусной программы;
15. Управлять уведомлениями;
16. Управлять другими настройками сайта (все модули и компоненты на сайте, включая функционал решений из маркетплейса 1С-Битрикс или собственных наработок);
17. Управлять рекламодателями.